Declaração do Problema

**O problema** da falta de gestão no controle de estoque **afeta** colaboradores, o proprietário e a avaliação online da empresa **devido à reclamação** dos clientes na velocidade do recebimento das encomendas e na dificuldade do rastreamento da mercadoria no trajeto de frete; também as queixas dos colaboradores sobre a produtividade de suas tarefas pelo modo “arcaico” da empresa. Além disso, a baixa avaliação atual da empresa nas redes sociais que marcam 3 estrelas.

**Os benefícios** da implantação do Sistema TechEstoque são:

* Gestão de estoque pelo setor de compras
* Facilita a consulta de mercadorias aumentando poder de negociação do setor de vendas
* Agilidade na transição de informação entre setores de compra e venda da empresa
* Aumento na produtividade das tarefas dos colaboradores
* Ganho na gestão de tempo para focar no pós-venda.
* Acelera o despacho da encomenda e geração do número de rastreio pelo setor de logística
* Maior transparência com o cliente final para acompanhar seu pedido